

Politika integrovaného manažerského systému



Společnost Asseco CE Cloud, a.s. jako člen skupiny Asseco patří mezi nejvýznamnější poskytovatele komplexních řešení a služeb v oblasti informačních technologií ve Slovenské republice a v České republice.

Integrovaný manažerský systém, který zahrnuje systémy managementu jakosti, environmentu, IT managementu služeb a informační bezpečnosti, včetně informační bezpečnosti pro cloudové služby, představuje ve společnosti symbol důvěryhodnosti a stability vůči zákazníkům, zainteresovaným stranám a zaměstnancům společnosti. Integrovaný manažerský systém zajišťuje systémový přístup při realizaci a dodávce řešení a služeb a zamezuje výskytu náhodných neshod, ztráty důvěrnosti, integrity a dostupnosti klasifikovaných informací společnosti a poškozování životního prostředí.

Vedení společnosti podporuje všemi dostupnými prostředky naplňování Politiky integrovaného manažerského systému a současně přijímá následující závazky:

- Trvale zlepšovat procesy s cílem dalšího rozvoje společnosti s ohledem na zvyšování spokojenosti zákazníků tak, aby všechny procesy probíhaly efektivně, s minimálním případným negativním vlivem na životní prostředí, v souladu s platnými legislativními požadavky, požadavky státních orgánů a příslušných zúčastněných stran.
- Podporovat vzdělávání zaměstnanců a zvyšovat jejich povědomí. Politiku integrovaného manažerského systému lze realizovat pouze za aktivní angažovanosti všech zaměstnanců, a proto společnost věnuje zvýšenou pozornost rozvoji zaměstnanců, podporuje a zajišťuje jejich odborný růst a zvyšování povědomí v oblasti kvality, informační bezpečnosti a ochrany životního prostředí.
- Vytvářet a udržovat vzájemně výhodné vztahy s dodavateli založené na důvěře, korektnosti, vysoké kvalitě poskytovaných služeb a péči o životní prostředí. Zvláštní pozornost věnovat validaci a hodnocení dodavatelů z hlediska informační bezpečnosti.
- Zajišťovat ochranu životního prostředí a soulad s právními a jinými požadavky, předcházet vzniku odpadů a šetřit přírodní zdroje.
- Trvale chránit všechna informační aktiva a osobní údaje v interním prostředí a cloudu před externími i interními hrozbami, zneužitím, prozračením nebo zničením v souladu s legislativními požadavky a mezinárodně uznávanými bezpečnostními normami.
- Stanovit pravidla a zásady pro poskytování služeb smlouvou obsahující dohodnuté parametry úrovně poskytovaných služeb [SLA]
- Poskytovat vysokou úroveň bezpečnosti našim zákazníkům a part-

nerům provozováním, kontrolou, údržbou a neustálým zlepšováním všech oblastí informační bezpečnosti v kontextu podnikatelských aktivit a rizik společnosti.

- Definovat postup řízení a hodnocení rizik služeb (identifikace přijatelné úrovně a akceptace rizik služeb).
- Řídit rizika informační bezpečnosti s ohledem na citlivost, oblast výskytu a způsob využití klasifikovaných informací.
- Každoročně přijímat cíle a opatření ke zlepšování a zvyšování efektivnosti integrovaného manažerského systému. V plánovaných intervalech provádět jeho přezkum s cílem zajistit jejich stále vhodnosti, přiměřenosti a efektivnosti.
- Zlepšovat integrovaný manažerský systém zvyšováním jeho efektivnosti a udržováním systému v souladu s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27017 a relevantními právními a jinými požadavky.
- Vedení společnosti poskytuje přiměřené zdroje pro plánování, implementaci, monitorování, přezkoumání a zdokonalování dodávání a řízení služeb. Dbá na správné stanovení požadavků zákazníka a zavazuje se k jejich naplňování za účelem zvyšování spokojenosti zákazníka.
- V prostředí společnosti sú implementované pravidlá a zásady poskytovania služieb vyplývajúce zo základných dokumentov záväzných pre všetky organizačné útvary spoločnosti, rozšírené o požiadavky normy ISO/IEC 20000-1 a ďalších relevantných noriem, ako aj požiadavky platnej legislatívy Slovenskej republiky a Českej republiky a zmluvné požiadavky predovšetkým zo strany zákazníkov.

Všichni zaměstnanci společnosti a další osoby pracující v prostředí poskytování služeb jsou povinni dodržovat stanovená pravidla a zásady. Jejich nedodržování představuje porušení pracovní kázně, resp. smluvních dohod s příslušnými následky.

21. 11. 2025

Peter Fuska
Chief Executive Officer