

Politika integrovaného manažérskeho systému



Spoločnosť Asseco CE Cloud, a. s. ako člen skupiny Asseco patrí medzi najvýznamnejších poskytovateľov komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií v Slovenskej republike a v Českej republike.

Integrovaný manažérsky systém, ktorý zahŕňa systémy manažérstva kvality, environmentu, IT manažmentu služieb a informačnej bezpečnosti, predstavuje v spoločnosti symbol dôveryhodnosti a stability voči zákazníkom, zainteresovaným stranám a zamestnancom spoločnosti. Integrovaný manažérsky systém zabezpečuje systémový prístup pri realizácii a dodávke riešení a služieb a zamedzuje výskytu náhodných zhôd, straty dôvernosti, integrity a dostupnosti klasifikovaných informácií spoločnosti a poškodzovaniu životného prostredia.

Vedenie spoločnosti podporuje všetkými dostupnými prostriedkami napĺňanie Politiky integrovaného manažérskeho systému a súčasne prijíma nasledujúce záväzky:

- Trvalo zlepšovať procesy s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti so zreteľom na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov tak, aby všetky procesy prebiehali efektívne, s minimálnym prípadným negatívnym vplyvom na životné prostredie, v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami, požiadavkami štátnych orgánov a príslušných zainteresovaných strán.
- Podporovať vzdelávanie zamestnancov a zvyšovať ich povedomie. Politiku integrovaného manažérskeho systému je možné realizovať iba za aktívnej angažovanosti všetkých zamestnancov a preto spoločnosť venuje zvýšenú pozornosť rozvoju zamestnancov, podporuje a zabezpečuje ich odborný rast a zvyšovanie povedomia v oblasti kvality, informačnej bezpečnosti a ochrany životného prostredia.
- Vytvárať a udržiavať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi založené na dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných služieb a starostlivosti o životné prostredie.
- Zabezpečovať ochranu životného prostredia a súlad s právnymi a inými požiadavkami, predchádzať vzniku odpadov a šetriť prírodné zdroje.
- Trvale chrániť všetky informačné aktíva a osobné údaje v internom prostredí a cloude pred externými aj internými hrozbami, zneužitím, prezeraním alebo zničením v súlade s legislatívnymi požiadavkami a medzinárodne uznávanými bezpečnostnými normami.
- Stanoviť pravidlá a zásady pre poskytovanie služieb zmluvou obsahujúcou dohodnuté parametre úrovne poskytovaných služieb (SLA).

- Poskytovať vysokú úroveň bezpečnosti našim zákazníkom a partnerom prevádzkovaním, kontrolou, údržbou a neustálym zlepšovaním všetkých oblastí informačnej bezpečnosti v kontexte podnikateľských aktivít a rizík spoločnosti.
- Definovať postup riadenia a hodnotenia rizík služieb (identifikovanie prijateľnej úrovne a akceptácie rizík služieb).
- Každoročne prijímať ciele a opatrenia na zlepšovanie a zvyšovanie efektívnosti integrovaného manažérskeho systému. V plánovaných intervaloch vykonávať jeho preskúmanie s cieľom zabezpečenia ich stálej vhodnosti, primeranosti a efektívnosti.
- Zlepšovať integrovaný manažérsky systém zvyšovaním jeho efektívnosti a udržiavaním systému v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 27001 a relevantnými právnymi a inými požiadavkami.
- Vedenie spoločnosti poskytuje primerané zdroje na plánovanie, implementáciu, monitorovanie, preskúmanie a zdokonaľovanie dodávania a riadenia služieb. Dbá na správne stanovenie požiadaviek zákazníka a zaväzuje sa k ich napĺňaniu za účelom zvyšovania spokojnosti zákazníka.
- V prostredí spoločnosti sú implementované pravidlá a zásady poskytovania služieb vyplývajúce zo základných dokumentov záväzných pre všetky organizačné útvary spoločnosti, rozšírené o požiadavky normy ISO/IEC 20000-1 a ďalších relevantných noriem, ako aj požiadavky platnej legislatívy Slovenskej republiky a Českej republiky a zmluvné požiadavky predovšetkým zo strany zákazníkov.

Všetci zamestnanci spoločnosti a ďalšie osoby pracujúce v prostredí poskytovania služieb sú povinní dodržiavať stanovené pravidlá a zásady. Ich nedodržiavanie predstavuje porušenie pracovnej disciplíny, resp. zmluvných dohôd s príslušnými následkami.

12. 12. 2024

Lukáš Hlás
Predstaviteľ manažmentu
pre integrovaný manažérsky systém